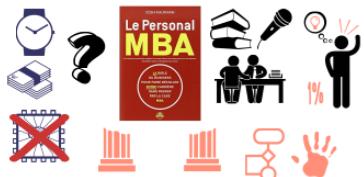
LE PERSONAL MBH: création de valeur et marketing de J. Kaufman

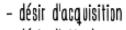


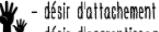






1. création de valeur





- désir d'apprentissage
- désir de défense
- désir d'émotions

2. marketing













2. imaginer



3. supposer

4. choisir

5. agir 6. mesurer































