

LE MANAGER MINUTE

de K. Blanchard et S. Johnson



- manager autoritaire



- manager gentil



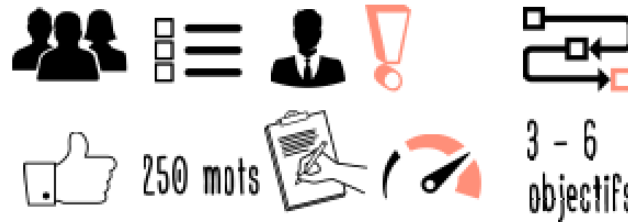
manager minute



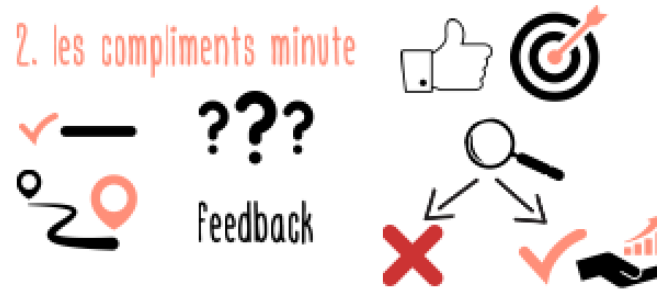
quantité
qualité

1 ou 2 minutes

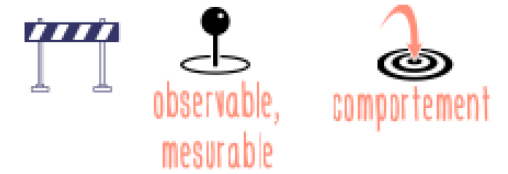
1. les objectifs minute



2. les compliments minute



3. les reproches minute



observable,
mesurable

comportement



tout de suite

dans le détail

être cohérent



reproche

cohérence